

## Privacyverklaring

### Over ons

Wij zijn Mercur Smart Logistics, een logistieke dienstverlener, gespecialiseerd in de sectoren sierteelt, food en het aanleveringen aan tuincentra. We zijn gevestigd aan de Venrayseweg 208A in Venlo. U kunt ons bereiken via 077-4661127 of via [info@mercuur-logistics.nl](mailto:info@mercuur-logistics.nl). Meer informatie over ons bedrijf vindt u op onze website: [www.mercuur-logistics.nl](http://www.mercuur-logistics.nl).

Door de aard van onze dienstverlening beschikken wij over bepaalde gegevens van u. Wij vinden het belangrijk ervoor te zorgen dat onze dienstverlening persoonlijk en betrouwbaar is. Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om en zetten ons maximaal in opdat elke verwerking van uw gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

In deze privacyverklaring geven wij u informatie over de persoonsgegevens die wij verzamelen en hoe wij daarmee omgaan. Deze privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die wij verwerken in het kader van klantadministratie, bezoek aan onze website en sollicitatiegegevens. Voor gegevens die wij verwerken voor andere doeleinden, verwijzen wij u naar onze andere privacyverklaringen.

### Soort gegevens

#### A) KLANTADMINISTRATIE

In het kader van onze klantadministratie verwerken wij de onderstaande gegevens:

- NAW gegevens
- Verdere contactgegevens ten behoeve van het onderhouden van klantcontact
- Financiële gegevens (bankrekeningnummer)
- Gegevens ten behoeve van het leveren van diensten
- Gegevens te behoeve van het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven, het doen van betalingen en het innen van vorderingen

#### B) BEZOEK AAN ONZE WEBSITE

Als u gebruik maakt van onze website, worden er cookies op uw computer, tablet of telefoon opgeslagen. Deze cookies gebruiken we niet om persoonsgegevens van u te verzamelen. Indien u via het contactformulier op onze website reageert, verwerken wij uw gegevens. Wij leggen uw naam en emailadres, die u bewust aan ons kenbaar maakt, vast.

#### C) SOLLICITATIEGEGEVENS

Als u solliciteert op een vacature, verwerken wij de door u toegestuurde gegevens. Wij doen dit teneinde uw geschiktheid te kunnen beoordelen.

## Grondslag verwerking gegevens

De verzamelde gegevens zijn gegevens die u als klant zijnde zelf aan ons heeft verstrekt. Dit vanwege onze gezamenlijke overeenkomst (wettelijke/contractuele verplichting of noodzakelijke voorwaarde)

**IBAN:** NL44 INGB 0006 1473 79 • **BIC CODE:** INGBNL2A • **KvK:** 12043596 • **BTW-nr.:** NL 8097.07.421.B.01

Betaling volgens de Transport en Logistiek Nederland Algemene Betalingsvoorwaarden, gedeponeed ter griffie van de arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage in 2002. Al onze binnenlandse transporten verzorgen wij altijd volgens de meest actuele algemene vervoerscondities. Op grensoverschrijdende transporten zijn de meest actuele C.M.R. condities van toepassing.

met als doel het door ons leveren van logistieke diensten en transport.

## Gebruik gegevens

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het onderhouden van klantcontact
- Het leveren van transport en andere logistieke diensten
- Verhuur van logistieke middelen en het sturen van emballageoverzichten
- Ons klantenportaal
- Het opstellen en versturen van facturen en herinneringen en het berekenen en vastleggen van inkomsten en uitgaven plus het doen van betalingen
- Het innen van vorderingen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van die vorderingen, alsmede andere activiteiten van intern beheer
- Het verlenen van medewerking aan de heffing of invordering van gemeentelijke, provinciale en waterschapsbelastingen
- Het versturen van onze nieuwsbrieven, met als grondslag een actieve klantrelatie (hiervoor kunt u zich te allen tijde weerafmelden)
- Het uitvoeren van klantevaluaties
- Het behandelen van eventuele geschillen
- De uitvoering of de toepassing van een wettelijke verplichting en het uitoefenen van accountantscontroles

## Inschakelen van derden

Voor de uitvoering van een transport schakelt Mercuur Smart Logistics soms derde partijen in. In een dergelijk geval verstrekken wij deze derde partij alleen gegevens die strikt noodzakelijk zijn om uw opdracht adequaat te kunnen uitvoeren.

Verder maken we gebruik van ondersteunende diensten van derden (oa hostingoplossingen). Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten toegang hebben tot uw persoonsgegevens hebben wij de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om garanderen dat uw gegevens uitsluitend voor eerder benoemde doeleinden worden verwerkt.

## Bewaring gegevens

De genoemde gegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk. De gegevens worden tot maximaal twee jaar na transacties bewaard, tenzij de gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht. Wij bewaren uw gegevens zorgvuldig. Wij nemen maatregelen om dit te voorkomen, maar mocht er onverhoopt een datalek plaatsvinden welke een groot risico voor uw privacy vormt, zijn wij verplicht dit te melden bij u en de Autoriteit Persoonsgegevens.

Uw gegevens maken wij nooit openbaar. Ook delen wij uw gegevens niet met derden, onderstaande uitzonderingen in acht genomen:

- Toezichthoudende autoriteiten
- De belastingdienst
- Door ons ingeschakelde externe dienstverleners, adviseurs en verwerkers
- Onze groepsmaatschappijen

Wij delen uw gegevens niet met landen buiten de EU/EER ('derde landen') of met internationale organisaties. Wel kan het zijn dat wij uw persoonsgegevens binnen de EU/EER openbaar moeten maken op grond van een wettelijk voorschrift, op last van toezichthouders of andere overheidsorganen, om onze rechten te beschermen of te verdedigen, of om illegale activiteiten, vermeende fraude of schendingen van toepasselijke voorwaarden te onderzoeken, te voorkomen of tegen op te treden. Ook behouden wij ons het recht voor om persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld, over te dragen in het geval dat wij |(een gedeelte van) onze bedrijfsactiviteiten verkopen of overdragen.

## Gegevens inzien, wijzigen of verwijderen

Als klant heeft u verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U mag:

- Ons met redelijke tussenpozen verzoeken om uw gegevens in te zien
- Ons met redelijke tussenpozen verzoeken uw gegevens aan u over te dragen ten behoeve van dataportabiliteit (indien de verwerking van uw persoonsgegevens via geautomatiseerde processen plaatsvindt op grond van uw toestemming of in het kader van de uitvoering van een overeenkomst)
- Ons verzoeken om uw gegevens te laten wijzigen (verbeteren alsmede aan te laten aanvullen) wanneer deze onjuist of onvolledig zijn
- Ons verzoeken om uw persoonsgegevens te laten verwijderen of de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken
- U mag bij ons bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van specifieke persoonlijke omstandigheden en op grond van direct marketing

## Toekomstige updates privacyverklaring

Wij houden ons het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. In het geval dat deze verklaring wijzigt, stellen wij u hiervan op de hoogste middels geschikte communicatiekanalen.

## Vragen en klachten

Mocht u vragen of klachten (bezwaren) hebben met betrekking tot deze privacyverklaring, dan kunt u een e-mail sturen naar [info@mercuur-logistics.nl](mailto:info@mercuur-logistics.nl). Wij kunnen u om bewijs van uw identiteit vragen ten behoeve van verificatiedoeleinden. We streven ernaar om binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn op verzoek te reageren.